

SIA "Preiļu saimnieks" privātuma politika

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam – informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

Pārzinis un tā kontaktinformācija

1. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "Preiļu saimnieks" (turpmāk -SIA), vienotās reģistrācijas Nr. 47703001720, juridiskā adrese Liepu iela 2, Preiļi, Preiļu novads, LV 5301.
2. SIA kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: psaimnieks@preili.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties SIA juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi SIA. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar 24. punktu.

Dokumenta piemērošanas sfēra

3. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.
4. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
 - fiziskajām personām – klientiem un citiem pakalpojumu lietotājiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai (klientam, lietotājam) saņem vai nodod SIA jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);
 - SIA biroju un citu telpu apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana;
 - SIA uzturētās interneta mājaslapas, rīkoto pasākumu apmeklētājiem, akciju dalībniekiem (turpmāk – Klienti).
5. SIA rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem – Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
6. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (SIA interneta mājaslapā, pašapkalpošanās portālā WEBNams, papīra formātā, elektroniski vai telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.
7. **Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi, nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datu SIA.**

Personas datu apstrādes nolūki

8. SIA apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:
 - Pakalpojumu sniegšanai un **preču pārdošanai**:
 - klienta identificēšanai;
 - līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
 - **preču piegādei un pakalpojumu ierīkošanai un sniegšanai** (līguma saistību izpildei);
 - **pakalpojumu darbības nodrošināšanai / uzturēšanai**;
 - **preču un pakalpojumu uzlabošanai**;
 - pakalpojuma lietošanas veicināšanai;
 - **pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem**;
 - klientu apkalpošanai;
 - iebildumu izskatīšanai un apstrādei;

- norēķinu administrēšanai;
- parādu atgūšanai un piedziņai;
- **mājaslapas un pašapkalpošanās portāla WEBNams uzturēšanai un darbības uzlabošanai.**
 - Biznesa plānošanai un analītikai:
- statistikai un biznesa analīzei;
- plānošanai un uzskaiti;
- efektivitātes mērīšanai;
- datu kvalitātes nodrošināšanai;
- atskaišu sagatavošanai;
- klientu aptauju veikšanai;
- riska vadības aktivitāšu ietvaros.
 - Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.
 - Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus SIA .

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

9. SIA apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
 - **līguma noslēgšanai un izpildei** – lai noslēgtu līgumu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
 - **normatīvo aktu izpildei** – lai izpildītu SIA saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
 - saskaņā ar Klienta – **datu subjekta piekrišanu**;
 - **likumīgās (leģitīmās) interesēs** – lai realizētu no SIA un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas SIA leģitīmās (likumīgās) intereses.
10. SIA likumīgās (leģitīmās) intereses ir:
 - veikt komercdarbību;
 - sniegt daudznozaru komunālos pakalpojumus;
 - pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
 - nodrošināt līguma saistību izpildi;
 - novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai (t.sk., veikt kredītriska novērtējumu pirms preču un pakalpojumu pārdošanas un līguma izpildes laikā);
 - saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par preču pirkumu un pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot uz zvanu centriem, interneta mājas lapā un pašapkalpošanās portālā;
 - analizēt SIA mājaslapas darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
 - administrēt Klienta kontu pašapkalpošanās portālā WEBNams;
 - segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
 - izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus;
 - nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par precēm un pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
 - novērst krāpniecību;
 - nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
 - nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
 - pakalpojumu sniegšanas un preču pārdošanas, un piegādes efektivitāti;
 - nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
 - administrēt maksājumus;
 - administrēt neveiktus maksājumus;

- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Personas datu apstrāde

11. SIA apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
12. SIA attiecībā uz Klientu var veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu. Klients par šādām SIA darbībām tiek informēts atsevišķi saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klients var iebilst automatizētu lēmumu pieņemšanai saskaņā ar tiesību aktiem, tomēr apzinoties, ka atsevišķos gadījumos tas var ierobežot Klienta tiesības izmantot atsevišķas viņam potenciāli pieejamās iespējas (piemēram, saņemt komerciālus piedāvājumus).
13. Automatizētu lēmumu pieņemšana, kas Klientam rada tiesiskās sekas (piemēram, Klienta pieteikuma apstiprināšana vai noraidīšana), var tikt veikta tikai līguma starp SIA un Klientu noslēgšanas vai izpildes gaitā, vai pamatojoties uz Klienta nepārprotamu piekrišanu.
14. Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai SIA var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas preču piegādes vai pakalpojumu sniegšanas darbības, kā piemēram, pakalpojumu ierīkošanas darbu veikšanu, rēķinu izsūtīšanu un tamlīdzīgi. Ja izpildot šos uzdevumus, SIA sadarbības partneri apstrādā SIA rīcībā esošos Klienta personas datus, attiecīgie SIA sadarbības partneri ir uzskatāmi par SIA datu apstrādes operatoriem (apstrādātājiem), un SIA ir tiesības nodot SIA sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.
15. SIA sadarbības partneri (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar SIA prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei SIA uzdevumā.

Personas datu aizsardzība

16. SIA aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:
 - Datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
 - Ugunsdrošību;
 - Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
 - Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Personas datu saņēmēju kategorijas

17. SIA neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem elektronisko sakaru, satura vai citiem pakalpojumiem, izņemot:
 - ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, bankai norēķinu ietvaros, par ko Klients tiek informēts attiecīgā pakalpojuma līgumā);
 - saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
 - ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
 - ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos SIA likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērstoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs SIA likumīgās intereses.

Trešo valstu subjektu piekļuve personas datiem

18. Atsevišķos gadījumos, ievērojot normatīvo aktu prasības, SIA personu datiem piekļūst trešajās valstīs (tas ir, valstīs ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas) esoši izstrādātāji vai pakalpojumu nodrošinātāji (Regulas izpratnē - nosūtīšana uz trešajām valstīm) datu apstrādātāja (operatora) statusā.
19. Šādos gadījumos SIA nodrošina normatīvajos aktos noteiktās procedūras personas datu apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanai.

Personas datu glabāšanas ilgums

20. SIA glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
 - tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
 - kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA vai Klients var realizēt savas legītīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
 - kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
 - kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.
21. Pēc tam, kad 20. punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti.

Piekļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

22. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi. Lielākā daļa Klienta informācijas jau ir ievietota pašapkalpošanās portālā <http://www.preili.lv/webnams/>, kur Klients var pārliecināties par savu datu pareizumu un tos labot.
23. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt SIA piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt SIA veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (SIA likumīgajām (legītīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no SIA pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.
24. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - rakstveida formā klātienē SIA, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu;
25. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
26. SIA atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē vai **klienta e-pastu**, pēc iespējas ņemot vērā Klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.
27. SIA nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

28. Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram, pakalpojumu lietošanas paradumu datu analīze), var dot pašapkalpošanās portālā, pakalpojumu pieteikšanas formās, klātienē SIA birojā.
29. Personas datu kategoriju saraksts par datiem, kas var tikt apstrādāti saskaņā ar klienta piekrišanu un citiem tiesiskajiem pamatiem, nosaka LR likumdošana.
30. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam, turpmāk netiks veikta.
31. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.

32. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

Saziņa ar Klientu

33. SIA veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi un pašapkalpošanās kontos norādīto informāciju).
34. Saziņu par līgumsaistību izpildi SIA veic uz noslēgtā līguma vai likuma pamata (piemēram, pakalpojumu piegādes vai bojājumu novēršanas laiku saskaņošana, informācija par rēķiniem, par plānotiem darbiem, sakaru pārtraukumiem, izmaiņām pakalpojumos u.c.).

Mājaslapas apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

41. SIA mājaslapa var izmantot sīkdatnes. Sīkdatņu apstrādes noteikumi pievienoti pielikumā un pieejami <http://www.preilusaimnieks.lv/>.
42. SIA mājaslapā var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko SIA nenes atbildību.

Citi noteikumi

43. SIA ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju SIA mājaslapā.
44. SIA saglabā Privātuma politikas iepriekšējās redakcijas un tās ir pieejamas SIA mājaslapā.